



**Procédure de mise en garantie  
Microsoft Surface Go 2 STV-00003 + Microsoft Surface Go  
Type Cover – Azerty Black KCM-00030**

**GARANTIE MICROSOFT NOVEMBRE 2021 – JANVIER 2024**

**DURÉE**

Conformément aux articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil, VOO répond vis-à-vis du Client de tout défaut de conformité qui existerait lors de la délivrance du bien et qui apparaît dans un délai de **2 ans** à compter de celle-ci.

**EXCLUSIONS**

Ne sont pas considérés comme un défaut de conformité et ne sont, par conséquent, pas couverts par la garantie, notamment, des défauts ou des dégâts dus à une faute ou une négligence du Client, une chute ou un choc, un mauvais entretien, une mauvaise utilisation, un usage en contradiction avec les instructions du fabricant, l'usure, l'oxydation, un accident, un vol, un dégât des eaux, un incendie, la foudre, une catastrophe naturelle.

Par ailleurs, le défaut sera réputé inexistant si au moment de la conclusion du contrat, le Client connaissait ce défaut ou ne pouvait raisonnablement l'ignorer ou si le défaut de conformité trouve son origine dans des matériaux fournis par le Client.

**RÉPARATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE**

Si vous rencontrez quelques difficultés au cours de l'installation et de l'utilisation de votre produit, nous vous conseillons tout d'abord de consulter le manuel de l'utilisateur des produits ou de vous rendre sur le site Internet (<https://support.microsoft.com/fr-BE/surface>) en indiquant le modèle du Surface (STV-00003) ou du clavier (KCM-00030).

Pour cela, nous vous invitons à contacter le centre d'appel téléphonique de Microsoft au **02 503 31 13** pour convenir d'un rdv avec un technicien.

Lors de votre appel téléphonique, veuillez :

1. Communiquer à l'opérateur Microsoft qu'il s'agit d'un Surface Go 2 avec clavier acheté dans le cadre **d'une compensation promotionnelle VOO**.
2. Mentionner la référence de(s) produit(s) : Surface **STV-00003** / clavier **KCM-00030**

Si au cours de la période de garantie vous constatez des défaillances, nous vous invitons également à vous rendre dans la boutique VOO de votre choix (sauf exclusifs VOO et revendeurs VOO) muni d'une copie de ce document de garantie. Pour connaître la boutique la plus proche de VOO, surfez sur <https://stores.voo.be/fr/boutique> ou contacter notre Service clientèle au **078 50 50 50**.

**CONTACT MICROSOFT**

Assistance MICROSOFT : **02 503 31 13**  
Du lundi au vendredi de 8:00 à 18:00  
<https://support.microsoft.com/fr-BE/contactus>

**CONTACT VOO**

Service client VOO : **078 50 50 50**  
Du lundi au vendredi de 8:30 à 21:30  
Du samedi au dimanche de 9:00 à 21:30  
Jours fériés de 9:00 à 21:30